



## MEJORA DE PROCESOS:

Horas:

**16 h.**

Modalidad:

**Presencial**

Requisitos académicos:

**Nivel 2 (E.S.O.)**

### ¿QUÉ APRENDERÁS?

Adquirirás conocimientos clave sobre la metodología Seis Sigma, enfocada en mejorar procesos y optimizar recursos. Este curso te permitirá implementar herramientas de análisis y decisión para aumentar la calidad, fiabilidad y rendimiento en distintos entornos empresariales.

### OBJETIVOS

- Comprender los principios fundamentales de la metodología Seis Sigma y su enfoque en la mejora continua.
- Aplicar herramientas estadísticas y de análisis para evaluar y optimizar procesos productivos.
- Desarrollar estrategias para la toma de decisiones y resolución de problemas en el ámbito de la gestión de calidad.

### PROGRAMA FORMATIVO

1. **Introducción a Seis Sigma:** Principios y aplicación en procesos.
2. **Enfoque en el cliente y evaluación de sus necesidades.**
3. **Herramientas de análisis:** Probabilidad, capacidad y métricas de rendimiento.
4. **Gestión de calidad:** Costes, fiabilidad y ciclos de mejora.
5. **Benchmarking y diseño de experimentos.**
6. **Herramientas de toma de decisiones y gráficos de control de procesos.**

[www.feda.es/formacion](http://www.feda.es/formacion)